

TÉRMINOS Y CONDICIONES

[CONSENTIMIENTO]

CPX, es una entidad jurídica registrada bajo la legislación de Guatemala, creada con el objeto de prestar servicios de logística y transporte de carga aérea, marítima, terrestre, de cualquier operación del tráfico mercantil en general y para cualquier persona, en cualquier parte del mundo, así como la promoción, comercialización y prestación de todo tipo de servicios en Internet, y por cualquier otro medio electrónico o digital.

CPX posee una plataforma digital de comercio internacional y servicio de transporte abierta al servicio de compras por internet en Guatemala solicitados por el cliente por medio de la plataforma de CPX. Esta plataforma brinda servicios de P.O BOX, compras por internet y envíos internacionales con el fin de entregar paquetes de lícito comercio solicitados por los clientes en un tiempo específico cumpliendo con la normativa aduanera vigente. Al utilizar la plataforma, el usuario se sujeta a los términos y condiciones de la misma, dando su consentimiento de haber leído y aceptado los términos de la plataforma.

[DEFINICIONES]

- CPX: Es una entidad establecida bajo la legislación guatemalteca la cual posee una plataforma digital que tiene como fin crear un comercio tecnológico mediante la importación de paquetes solicitados por el cliente desde Guatemala a través de su plataforma.
- USUARIO: toda persona individual o jurídica a través de su representante legal que se registre a la plataforma con el fin de solicitar y contratar servicios de CPX. Para ser usuario deberá crear un perfil y así poder navegar, utilizar y solicitar productos por la plataforma. El usuario también podrá llamarse cliente.
- CUENTA DE USUARIO: base de información que tendrá almacenada datos en una tabla la cual deberá ingresarse por medio de una contraseña encriptada y con autenticación. Para iniciar la sesión se deberá cumplir con estándares de seguridad establecidos por la plataforma. Dicha cuenta será el perfil del usuario y almacena los datos generales del usuario. Permitirá que el usuario utilice correctamente la plataforma y dejará que este se ponga en contacto con los emprendedores.
- PAQUETES: todo producto solicitado por el cliente a través de la plataforma de CPX que sea de lícito comercio los cuales no constituyen imitaciones o falsificaciones que violen los derechos de autor o propiedad intelectual.

[RELACIÓN CONTRACTUAL Y REGLAS DE USO DE LA PLATAFORMA]

Los Términos y Condiciones de uso de la plataforma regulan el acceso y uso que usted haga, como persona individual o persona jurídica a través de su representante legal, de la plataforma de CPX. Los presentes términos y condiciones regulan el acceso y/o uso que se haga de la plataforma para requerir los servicios de CPX y que el cliente pueda solicitar sus paquetes a través de la plataforma. Los términos y condiciones describen y regulan las relaciones entre usuario y CPX. Mediante su acceso o uso se acepta expresamente los términos y condiciones que se describen en la plataforma y queda obligado a su cumplimiento. Si el

usuario no acepta los términos y condiciones no podrán crear una cuenta, no podrá acceder y usar la plataforma. La recopilación y el uso que se hace de la información con los servicios de la plataforma será tratada conforme a las políticas de protección de datos y privacidad de CPX.

CPX podrá modificar los presentes términos y condiciones relativos al uso de la plataforma y los servicios cuando lo considere necesario. Estos serán publicados por medio de la plataforma digital y/o con un aviso a los usuarios. Una vez se haya avisado y publicado los términos y condiciones serán los que se aplican al utilizar la plataforma. El acceso y uso de la plataforma se considera como una aceptación tácita de los términos y condiciones y sus modificaciones.

CPX podrá dar por terminado de forma inmediata y sin previo aviso a los términos y condiciones y/o cualquier otro servicio que se preste en la plataforma digital. No será responsable ante usuario en ningún caso por la terminación del servicio. Una vez terminada la relación cualquier usuario podrá solicitar a CPX que elimine su perfil. Esta estrictamente **prohibido usar la plataforma para comprar o solicitar productos falsos, replicas, imitaciones o cualquier otro producto que infrinja los derechos de autor o propiedad intelectual y/o que sea en contra de las normas y regulaciones del país.**

[USUARIOS]

Para poder navegar en la plataforma digital y solicitar servicios para la compra de productos, se deberá crear su cuenta y cumplir con los requisitos establecidos por CPX. Podrá crear un perfil toda persona individual mayor de edad y con todas las capacidades para poder contraer derechos y obligaciones. Los usuarios reconocen y aceptan que estarán sujetos a los términos y condiciones, a las leyes y serán responsables por los paquetes que requieran a través de la plataforma de CPX.

[DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y CONDICIONES DE LOS PRODUCTOS]

Los servicios que presta CPX son por medio de una plataforma tecnológica. CPX provee un espacio digital para que los usuarios que se registren a la plataforma puedan solicitar servicios de paquetería y compra de productos. CPX ha diseñado este servicio para que los usuarios puedan realizar sus compras en línea por medio de una plataforma digital.

Al importar productos, es responsabilidad del usuario garantizar la autenticidad de los mismos. Está terminantemente prohibida la importación de productos falsificados, copias no autorizadas o réplicas que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros. Además, se compromete a cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo las relacionadas con la propiedad intelectual, aduanas y comercio internacional.

En caso de que se detecte la importación de productos falsos o réplicas, el usuario será el único responsable de las consecuencias legales que puedan derivarse de la compra de productos no originales, eximiendo expresamente a CPX de cualquier responsabilidad civil o penal ante los propietarios de los derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y autoridades aduaneras.

CPX se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido o importación si existen sospechas razonables de que los productos son falsos o réplicas. En tales casos, se notificará al cliente las acciones a realizar, así como las medidas necesarias para evitar la entrada de dichos productos al país. Estos términos y condiciones están diseñados para ayudar a prevenir la importación de productos falsificados o réplicas y promover un comercio legítimo y ético.

Los productos que hayan solicitado los usuarios a través de la plataforma de CPX son exclusivamente de estos; y por ningún motivo CPX es responsable de la veracidad del contenido de los paquetes solicitados por el cliente. Cada uno de los usuarios que tengan una cuenta registrada en la plataforma garantizan que los productos solicitados no son réplicas, imitaciones o productos falsos que puedan afectar los derechos de autor o propiedad intelectual, reconociéndose como responsables de cualquier información falsa que pueda causar daños a los propietarios de tales derechos.

[PAGO Y CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA]

CPX provee el servicio de P.O BOX, compras por internet y envíos internacionales a través de su plataforma digital la cual incluye la plataforma para cotizar, cargar facturas y pagar por los paquetes solicitados a través de la plataforma. CPX provee el servicio de la plataforma digital, por lo que el usuario acepta expresamente que CPX reciba por su cuenta y orden, los pagos realizados por la empresa por la contratación de un servicio. Los pagos se realizarán por medio de tarjeta de crédito y/o tarjeta de débito del Banco Industrial, mediante el procedimiento indicado en la plataforma.

[CONFIDENCIALIDAD]

CPX, sus filiales, y toda persona a fin a la plataforma tiene la obligación de mantener el secreto y confidencialidad de los datos y/o archivo de datos de los usuarios a los que tengan acceso. Esta obligación podrá ser revelada por decisión judicial en lo que sea necesario.

[RENUNCIAS Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD]

CPX está comprometido a implementar procesos para la protección de la información que este en poder de la plataforma. Esto incluye y no se restringe a mecanismos técnicos necesarios para evitar la importación de productos falsos, réplicas, imitaciones o cualquier producto que esté en contra de los derechos de autor o propiedad intelectual que pueda llevarse por medio de la plataforma digital. Aún y cuando se tomarán todas las precauciones al alcance de la plataforma para proteger a los usuarios, y que toda la información sea real; CPX no será responsable de cualquier información falsa y cualquier daño que pueda surgir por el uso de la plataforma.

El usuario acepta que no podrá reclamar y/o iniciar cualquier proceso civil, mercantil y/o penal (incluyendo gastos y honorarios legales) en contra de CPX, la entidad jurídica, y/o cualquier subsidiaria con respecto al uso de la plataforma digital.

CPX no podrá ser declarado culpable o responsable por daños causados por las acciones u omisiones de usuarios que utilice la plataforma.

[REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS]

- CPX es una plataforma digital diseñada y creada por una entidad constituida bajo las leyes de la República de Guatemala;
- CPX es una plataforma digital que ofrece servicios de comercio internacional y servicio de transporte de compras por internet en Guatemala solicitados por el cliente por medio de la plataforma de CPX.
- CPX únicamente pone a disposición la plataforma para que los clientes realicen sus compras de productos, por lo que no es responsable por el contenido de la paquetería enviada.
- CPX es una plataforma digital que funciona con la información entregada voluntariamente por los usuarios para las compras por internet y envíos internacionales realizados a través de su página.

[TERMINACIÓN]

CPX se reserva el derecho de poder dar por terminado el servicio prestado sin la necesidad de realizar una notificación previa, sin estar obligado a dar algún tipo de compensación, y sin tener ninguna responsabilidad frente a dicha persona en caso se detecte que el cliente ha incurrido en el incumplimiento de las condiciones de importación de productos falsos o réplicas, reservándose CPX el derecho de cancelar los servicios prestados al cliente, notificando al cliente sobre el incumplimiento detectado y la consecuente cancelación de los servicios.

La cancelación de los servicios será efectiva de manera inmediata a partir de la fecha de la notificación. A partir de ese momento, CPX no estará obligado a continuar brindando los servicios contratados. En caso de cancelación de los servicios debido al incumplimiento con las condiciones de importación de productos falsos, el cliente no tendrá derecho a reembolso de los pagos realizados por los servicios contratados. El proveedor podrá retener cualquier cantidad pagada por los servicios como compensación por los daños o perjuicios causados por el incumplimiento.

El cliente será el único responsable de cualquier consecuencia legal derivada del incumplimiento de las condiciones de importación de productos falsos o imitaciones. CPX no asumirá ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones del cliente relacionadas con la importación de dichos productos.

Asimismo, CPX se reserva el derecho de denunciar ante autoridad competente si se descubre dicha infracción. Ambas partes reconocen las consecuencias legales graves y se comprometen a cooperar en cualquier investigación o procedimiento legal relacionado con la importación o exportación de productos falsos.

[DATA PERSONAL Y EL RESPETO DE LA PRIVACIDAD]

CPX es una plataforma con jurisdicción en Guatemala. Se entiende por datos personales toda información concerniente a personas naturales identificadas o identificables. Al aceptar los términos, condiciones y las siguientes normas de datos personales y privacidad reconocen que la plataforma podrá utilizar información y datos personales que consten en archivos, fichas, registros o cualquier otra forma de registros, tanto públicos como bancos de datos privados. La plataforma podrá almacenar, procesar, hacer

uso, proteger y difundir los datos en cuestión. La plataforma podrá tomar decisiones con respecto al contenido, el propósito y el uso de los archivos de datos o de la base de datos. Además, la plataforma podrá procesar dichos datos recopilados.

Todos los datos almacenados, recopilados y/o procesados por la plataforma serán utilizados para fines legítimos y por medios justos y legales. Los usuarios aceptan expresamente y dan su consentimiento para que la plataforma recopile almacene, y/o procese los datos personales solicitados para ser parte de esta; así como tener acceso al historial de productos comprados a través de la plataforma de CPX con el fin de validar los derechos de autor y propiedad intelectual en caso de ser necesario ante cualquier autoridad aduanera, administrativa o gubernamental. La plataforma, en caso ceda los archivos o bases de datos, no será responsable por el uso que un tercero haga de los mismos. La plataforma adoptará las medidas necesarias que garanticen la seguridad de los datos personales y evitará su alteración y pérdida.

Los usuarios de la plataforma reconocen y aceptan que la información solicitada al momento del uso de la plataforma será utilizada para permitir la compra de productos originales. Al hacer uso de la plataforma, aceptan y autorizan que la plataforma utilice la información para la correcta aplicación del servicio prestado.

[CAMBIOS DE TÉRMINOS Y CONDICIONES Y PRIVACIDAD]

CPX podrá modificar los términos y condiciones cuando lo considere necesario. Estos serán publicados por medio de la plataforma digital y/o con un aviso a los usuarios. Una vez se haya avisado y publicado los mismos, serán los que se aplican al utilizar la plataforma. El acceso y uso de la plataforma se considera como una aceptación tácita de las políticas de datos y privacidad y sus modificaciones.

[LEGISLACIÓN APLICABLE]

La relación entre usuario y CPX se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de Guatemala. Cualquier controversia o conflicto que surja en relación con los términos y condiciones, y normas de privacidad se someterá a una conciliación entre las partes. Una vez agotada la conciliación podrá discutirse en los tribunales de justicia de la República de Guatemala. Los usuarios aceptan expresamente la renuncia al fuero de su domicilio y se someten a los tribunales de la Ciudad de Guatemala.

[DISPOSICIONES GENERALES]

CPX podrá notificar mediante correo electrónico cualquier comunicación a usuarios. Además, CPX podrá ceder o transferir los derechos sobre las presentes condiciones a cualquier subsidiaria o afiliada. CPX no tiene ninguna relación contractual con los usuarios que no hayan sido descritos en los presentes términos.

Si alguna disposición establecida en los términos y condiciones es nula en su totalidad o parcialmente, dicha disposición se considerará como que no forma parte de estos y no afectará la vigencia y legalidad del resto.